**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(Правила пользования и оказания услуг мобильной связи)**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок пользования, оказания и прекращения услуг мобильной связи ALBORADA, далее Услуг, предоставляемых компанией Alborada Oy, далее Оператором, зарегистрированной в Финляндии, регистрационный номер 2308314-4. ALBORADA является принадлежащей Оператору услугой, предоставляемой Оператором любым физическим или юридическим лицам, далее Клиентам, при условии совершения последними авансовых (предварительных) платежей.

1.2. В ходе реализации Оператором услуги Клиентам могут также оказываться услуги связи, предоставляемые третьими лицами в соответствие с собственными правилами и условиями предоставления услуг связи. Оператор не несет ответственности перед Клиентами за оказание последним данного вида услуг.

2. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

2.1. Принятие Клиентом настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Клиентом следующие действий: приобретение и/или заказ SIM-карты; оплата Клиентом подключения в полном объеме; активация Услуги в соответствие с прилагаемой Инструкцией по эксплуатации.

2.2. До совершения акцепта Оферты Клиент должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и принимаются Клиентом безусловно и в полном объеме.

2.3. Совершение всех действий, указанных в п.2.1. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора.

2.4. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Оператором по предоставлению последним услуги ALBORADA.

2.5. После совершения Клиентом действий, соответствующих п. 2.1 настоящей Оферты, дальнейшее пользование Клиентом Услугой, предоставляемой Оператором, не требует заключения отдельного письменного договора (за исключением случаев заключения договоров обслуживания и оказания Услуг связи с юридическими лицами).

3. ПЕРЕДАЧА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оператор имеет право без предварительного согласия Клиента передавать полностью или частично свои права и обязанности, связанные с исполнением настоящего договора, третьей стороне, которой происходит передача бизнеса, связанного с предоставлением Услуги. Оператор заблаговременно проинформирует об этом своих Клиентов на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi) или иными способами.

3.2. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности, связанные с исполнением настоящего договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3. В случаях, когда Клиент получает согласие на передачу своих прав и обязанностей по исполнению договора третьей стороне в соответствие с п. 3.2. настоящей Оферты, за Клиентом сохраняется необходимости исполнения всех своих обязательств, возникших до момента получения соответствующего подтверждения со стороны Оператора на передачу.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор обеспечивает предоставление Услуги с соответствие с настоящей Офертой наилучшим с точки зрения Оператора образом. Оператор имеет право вносить соответствующие изменения в технологию предоставления Услуги. Если данные изменения требуют соответствующих изменений в оборудовании Клиента или используемом Клиентом программном обеспечении, Клиент обязан обеспечить эти изменения за свой собственный счет. Оператор стремится информировать Клиентов о необходимости предстоящих изменений заблаговременно.

4.2. Оператор не гарантирует функционирование всех предоставляемых Услуг в любой момент времени во всей зоне охвата сети мобильной связи. На качество приема радиосигнала влияют погодные условия, ландшафт местности, толщина стен зданий и другие факторы.

4.3. В Услугу Оператора не входит предоставление Клиентам абонентского оборудования. Предоставление Оператором Услуги предполагает использование Клиентом современных оконечных устройств с обновленным программным обеспечением. Клиент приобретает необходимое оборудование и программное обеспечение за собственный счет и гарантирует его работоспособность и отсутствие помех в работе оборудования Оператора. Любое неисправное и создающее помехи работе сети и передаче трафика Оператора оборудование будет немедленно отключаться от сети мобильной связи Оператора.

4.4. Оператор не гарантирует определенной скорости передачи данных в ходе предоставления Клиенту Услуги. Объявленная в описании Услуги скорость передачи данных является теоретически максимальной скоростью передачи, в то время как реальная скорость передачи данных может иметь отличное от нее значение.

4.5. Клиент несет ответственность за информацию и материалы, передаваемые им через сеть Оператора. В частности, Клиент должен убедиться, что передаваемые им материалы не создают помех работе сети Оператора, обеспечивают соблюдения авторских прав, защиты информации и персональных данных и полностью соответствуют законодательству страны пребывания Клиента и международного законодательства. В случае нарушения Клиентом международного законодательства или законодательства страны пребывания, передаваемая им информация будет изыматься и Оператором предприниматься иные необходимые действия без обязательного информирования об этом Клиента.

4.6. На территории Российской Федерации Услуга предоставляется только тем Клиентам, которые приобрели SIM-карту за пределами таможенной территории Российской Федерации, или зарегистрировали в установленном порядке свои персональные данные.

5. ПРАВА И О**БЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Права Клиента:

5.1.1. Получать полную информацию об Услуге, правилах ее предоставления, тарифах и способах оплаты и принимать самостоятельное решение о ее приобретении. Данная информация доступна на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi), а также по телефонам, указанным на данном сайте и в прилагаемой к SIM-карте инструкции.

5.1.2. Самостоятельно выбирать способ оплаты Услуги из предложенных Оператором на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi). При этом Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с особенностями и правилами пользования тем или иным способом платежа.

5.1.3. Направлять отзывы по работе Оператора по контактам, указанным на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi).

5.2. Обязанности Клиента:

5.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами настоящей Оферты и принять их до момента приобретения Услуги, а также все доступные Клиенту дополнительные правила, регулирующие отношения сторон по настоящей Оферте.

5.2.2. Использовать предоставляемую Оператором Услугу только в соответствие с разрешенными национальным законодательством страны пребывания и международным законодательством целями.

5.2.3. Использовать только сертифицированные, находящиеся в исправном техническом состоянии и соответствующие общедоступным техническим требованиям оконечные устройства.

5.2.4. Тщательно хранить SIM-карту и не допускать ее использование посторонними лицами. Немедленно сообщать в Отдел Обслуживания Оператора о фактах утери или кражи SIM-карты. До получения такого заявления Оператор имеет право продолжать оказывать Услугу за счет Клиента.

5.2.5. Воздерживаться от использования оконечного устройства в местах, где его использование запрещено либо может вызывать помехи другим сетям или иные опасные ситуации.

5.2.6. При подключении к сети Интернет в процессе пользования Услугой заботиться о безопасности и информационной защите своего оконечного устройства и хранящейся в нем информации.

5.2.7. Своевременно производить авансовые платежи для обеспечения бесперебойности предоставления Оператором Услуги.

5.3. Права Оператора:

5.3.1. Периодически проводить регламентные работы на сети связи, приводящие к временным перерывам в предоставлении Услуги в отдельных географических районах. При этом Оператор стремится максимально сократить данные перерывы, причинив Клиентам минимум неудобств.

5.3.2. Ограничивать предоставления Услуги для предотвращения возникновения помех для сети связи или других Клиентов.

5.3.3. Ограничить или полностью прекратить дальнейшее предоставление услуги в случае получения соответствующего запроса от государственных органов власти или в случае получения официальной информации об утрате Клиентом мобильного телефона или используемой в нем SIM-карте.

5.3.4. В случае наступления существенных обстоятельств Оператор имеет право прекратить дальнейшее предоставление Услуги полностью или частично, тем самым расторгнув договор с Клиентами в одностороннем порядке, известив Клиентов заблаговременно о возникновении таких обстоятельств.

5.3.5. Оператор имеет право разорвать договор с Клиентом немедленно в одностороннем порядке и прекратить предоставление Услуги в случаях, если:

5.3.5.1. Несмотря на напоминание Оператора, Клиент продолжает использовать неисправное оконечное оборудования и создавать помехи сети связи Оператора;

5.3.5.2. Клиент, несмотря на напоминание Оператора, продолжает нарушать существенные условия договора;

5.3.5.3. Клиент использует материалы, противоречащие п. 4.5. настоящей Оферты.

5.3.5.4. Клиент использует Услугу для рассылки коммерческой информации, являющейся нежелательной для ее получателей (СПАМ и т.д.).

5.3.6. В случае наступления события, соответствующего п. 5.3.4. настоящей Оферты, Оператор информирует Клиента в письменной форме (в том числе в форме SMS-сообщения) о прекращении договора с Клиентом. Неиспользованные предоплаченные средства Клиенту в этом случае не возвращаются.

5.3.7. Оператор имеет право временно приостановить предоставление Услуги Клиенту, если суммы авансового (предварительного) платежа на счету Клиента недостаточно для дальнейшего оказания Услуги.

5.4. Обязанности Оператора:

5.4.1. Оказывать Клиенту Услугу в соответствие с действующим законодательством Финляндии и страны пребывания Клиента.

5.4.2. Поддерживать работоспособность Услуги в соответствие с условиями настоящей Оферты и устранять любые технические неполадки в максимально короткие сроки.

5.4.3. Обеспечить учет и тарификацию предоставленных Услуг, предусмотренных настоящей Офертой, а также обеспечить своевременной списание денежных средств со счета Клиента в соответствие с действующими тарифами Оператора.

5.4.4. Своевременно информировать Клиента о возможных изменениях действующих тарифов на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi).

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

6.1. Услуга считается неисправной в случаях, если ее свойства существенно отличаются от свойств, определяемых настоящей Офертой и описанием услуги, размещенным на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi), и эти различия существенно затрудняют ее использование Клиентом.

6.2. Оператор обеспечивает поддержание Услуги в исправном техническом состоянии и своевременное исправление всех возникающих технических неисправностей в кратчайшие возможные сроки.

6.3. В случаях возникновения необходимости проведения работ, связанных с новым строительством или техническим обслуживанием сети связи, Оператор может временно приостанавливать предоставление Услуги полностью или частично на отдельных участках сети, при этом данные перерывы связи должны быть максимально краткосрочными и по возможности не вызывающими значительных неудобств Клиентам. Оператор информирует Клиентов о предполагаемых перерывах связи по возможности заблаговременно.

6.4. Также возможны перерывы предоставления Услуги, связанные с необходимостью поддержания общественного порядка и безопасности.

7. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Предоставляемый Клиенту в рамках настоящей Оферты телефонный номер остается собственностью Оператора, и Клиент не имеет права его дальнейшего использования после прекращения действия настоящего договора.

7.2. Оператор имеет право изменить предоставляемый Клиенту в рамках настоящей Оферты телефонный номер в случаях соответствующих требований властей, изменения структуры сети связи или иных технических причин. Оператор обязан известить о таком изменении Клиента не позднее, чем за 3 (три) месяца до предстоящего изменения.

7.3. Оператор имеет право повторно использовать выделяемый Клиенту телефонный номер в рамках соответствующего договора с третьей стороной после завершения договорных отношений с Клиентом.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Для пользования услугой Клиенту не требуется предоставление персональных данных или удостоверения личности Оператору.

8.2. В случае, если Клиент собирается воспользоваться правами на возмещение ущерба или иной компенсации со стороны Оператора, ему необходимо предоставить Оператору свои персональные данные и доказать, что именно он является Клиентом, использующий Услугу и участником настоящего договора.

8.3. Клиенту также необходимо предоставлять Оператору свои персональные данные в случаях, если Клиент запрашивает у Оператора полускрытую расшифровку звонков или отчет об использовании Клиентом Услуги за определенный период времени, или направляет Оператору запрос о врéменном приостановлении предоставления Услуги на определенный срок или до отдельного уведомления.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Оператор и Клиент несут ответственность в соответствие с действующим законодательством Финляндии и международным правом.

9.2. Ответственность Оператора, связанная с отсутствием предоставления или существенным снижением качества предоставляемой Услуги, наступает исключительно в случаях наличия вины Оператора.

9.3. Ответственность за использование предоставляемой Оператором Услуги лежит целиком и полностью на Клиенте.

9.4. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за качество мобильной связи при использовании Услуги за пределами территории Финляндии.

9.5. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за ущерб, помехи и их возможные последствия, нанесенные оконечным устройством Клиента или его использованием.

9.6. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за причинение последнему какого-либо косвенного ущерба, или ущерба, вызванного наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные действия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие с энергетических и телекоммуникационных сетях.

9.7. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за ущерб, вызванных обстоятельствами, находящимися в зоне ответственности Клиента или третьих сторон.

9.8. Клиент несет единоличную ответственность за содержание передаваемой им информации с помощью Услуги Оператора.

9.9. В случаях использования Клиентом неисправного оборудования и/или программного обеспечения, вызывающего помехи на сети связи Оператора, Клиент обязан возместить Оператору расходы, связанные с поиском причин и устранением неполадок.

9.10. Иск к Оператору должен быть направлен Клиентом в письменном виде не позднее 30 (тридцати) дней после причинения Клиенту ущерба или момента, когда данный ущерб должен был быть обнаружен.

10. ТАРИФЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

10.1. Оператор имеет право периодически изменять тарифы на предоставление Услуги. При этом, в случае повышения тарифов на отдельные составляющие предоставляемой Услуги, Оператор обязан известить об этом своих Клиентов на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi) или иными способами не позднее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемого повышения.

10.2. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности их использования Клиентом, выраженных в количестве единиц тарификации.

10.3. Информация о тарифах и единицах тарификации по отдельным Услугам публикуется на официальном сайте Оператора: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi).

11. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

11.1. Клиент имеет право совершить авансовый (предварительный) платеж любым из способов, предложенных Оператором, информация о которых находится на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi). При этом Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами совершения платежа тем или иным способом.

11.2. Платеж признается совершенным Клиентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу его официальных представителей (в том числе субагентов), или в момент внесения наличных денежных средств в терминал платежной системы, предоставляющей возможность оплаты Услуги.

11.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента, и строго следовать инструкциям и указаниям платежной системы и соблюдать правила электронных платежей, установленных действующим законодательством Финляндии.

12. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Оператор не возмещает Клиенту неиспользованные Клиентом денежные средства, внесенные Клиентом в виде авансовых (предварительных) платежей за пользование Услугой.

12.2. Компенсация стоимости SIM-карты или возврат остатка неиспользованных средств Клиента при расторжении договора не производится.

12.3. Внесенные Клиентом денежные средства могут быть использованы Клиентом для получения Клиентом Услуги Оператора в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего пополнения счета или начала пользования Услугой.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Услуга предоставляется Клиенту в течение 12 (двенадцати) месяцев после последнего пополнения баланса или начала использования Услуги.

13.2. По истечении периода времени, указанного в п. 13.1 настоящей Оферты, Клиенту в течение 3 (трех) месяцев предоставляется право приема входящих телефонных вызовов и коротких сообщений (SMS), а также совершение телефонных вызовов экстренных служб, службы Технической поддержки и Отдела обслуживания Оператора.

13.3. По истечении периода времени, указанного в п. 13.2 настоящей Оферты, дальнейшее предоставление Услуги Клиенту прекращается, а договор с ним считается расторгнутым по истечению срока действия.

14. ПРОЧ**ИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Извещения Клиенту могут направляться в виде коротких (SMS) сообщений, или по адресу электронной почты, указанной Клиентом в процессе его регистрации на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi) в организованном Клиентом Личном Кабинете.

14.2. Извещения Оператору направляются Клиентом по указанным в момент отправки извещения на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi) электронным адресам или формам для приема входящих сообщений.

14.3. Стороны договора освобождаются от своих обязательств и ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Оператору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, по адресу, указанному на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi), в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора.

15.2. Поступившая претензия рассматривается Оператором в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента поступления претензии.

15.2. При невозможности достижения согласия между Оператором и Клиентом возникшие споры подлежат рассмотрению в суде первой инстанции г. Лаппеенранта, Финляндия.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу 01 апреля 2013 года и действует до момента соответствующего извещения.

16.2. Оператор имеет право периодически вносить изменения в настоящую Оферту, опубликовав новые Правила пользования и оказания услуг мобильной связи (публичной Оферты) на сайте: [www.alborada.fi](http://www.alborada.fi) не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до вступления их в законную силу.

16.3. Считается, что Клиент принимает новые Правила пользования и оказания услуг мобильной связи (публичной Оферты), если Клиент совершает очередное пополнение баланса при помощи нового авансового (предварительного) платежа после вступления новых Правил пользования и оказания услуг мобильной связи (публичной Оферты) в законную силу.